

QUO VADIS PERPUSTAKAAN

Henny Linggawati Holbrook, M.A.
Pustakawan CCPLS, Marietta-Georgia, A.S.

*"Without libraries what have we? We have no past and no future."
- Ray Bradbury*

Peran Apa yang Diemban Perpustakaan Umum Amerika?

Jangkar masyarakat yang merespons masalah dan mengidentifikasi tren yang memengaruhi komunitas tersebut dalam meningkatkan kualitas hidup dalam masyarakat.

Inkubator ekonomi untuk peningkatan karir dan pertumbuhan ekonomi dalam memberikan peluang bagi banyak orang untuk sukses.

Bagaimana Pemanfaatan Perpustakaan Umum di Amerika?

Akses Fisik dan Layanan Tradisional:

- 16.536 bangunan di 50 negara bagian
- 96,4% total populasi memiliki akses ke perpustakaan
- 783,9 juta jumlah koleksi cetak
- 1,5 miliar (4,1 juta/hari) kunjungan
- 170,6 juta peminjam
- 284,3 juta transaksi referensi
- 2,2 miliar peminjaman

Akses Digital dan Layanan Online:

- 100% akses online ke basis data
- 91,5% akses ke layanan referensi digital (misalnya, AskUs)
- 96,5% bantuan mengerjakan pekerjaan rumah (misalnya, tutor.com)
- 89,5% akses ke koleksi buku elektronik
- 55,1% pembelajaran bahasa online (misal, Mango Languages, powerSpeak)
- 1,5% akses ke teknologi terbaru seperti 3D printer

Pemanfaatan Perpustakaan*	2012	Perubahan 1 thn	Perubahan 10 thn
Kunjungan (per kapita 5.0)	1,5 miliar	-2,7%	+10,1%
Sirkulasi (per kapita 8.0)	8.0	-1,7%	+16,7%
Kehadiran Program per kapita/1.000)	306,1	+3,1%	+28,6%
Penggunaan Akses Internet per kapita (5.000)	1,1	-1,2%	-3,0%
Transaksi Referensi per kapita	0,9	-3,9%	-13,9%

* Catatan: Karena tidak semua elemen data dikumpulkan 10 tahun, "perubahan 10 tahun" dalam tabel memberikan informasi terlama yang ada pada Sistem Perpustakaan Umum.

Sumber: Institute of Museum and Library Services. (2014). Public Libraries in the United States Survey: Fiscal Year 2012. Diambil dari https://www.umuc.edu/library/libhow/apa_examples.cfm#websites

Dari Mana Sumber Dana Perpustakaan?

Dana Perpustakaan mayoritas berasal dari:

- * Sumber dana lokal: county/kota & hibah (organisasi, perusahaan, friends of the library dsb.)
- * Pemerintah negara bagian
- * Pemerintah federal

Dukungan Pemerintah Federal di Era Digital

Pada pemerintahan Presiden Clinton, akses Internet menjadi visi politik jangka panjang beliau.

Kebijakan yang dicanangkan:

"Information Superhighway" menjelang tahun 2000

Tujuan:

setiap ruang kelas, setiap perpustakaan, setiap rumah sakit di Amerika terhubung ke Internet

Hasil:

1994: 20,9% perpustakaan memiliki sambungan internet

1996-1997: melonjak dari 44,4% menjadi 72,3%

2004: 98,9% perpustakaan terhubung ke Internet

Pada pemerintahan Presiden Obama, dicanangkan inisiatif untuk mengatasi kesenjangan digital di Amerika.

Kebijakan yang dicanangkan:

Inisiatif Digital literacy untuk mengatasi digital divide

Tujuan:

menciptakan digital inclusion agar setiap warga Amerika memiliki keterampilan teknologi dan peluang digital

Hasil:

2 inisiatif penting:

- 1) Hibah Broadband Technology Opportunity Program (BTOP)
- 2) Peluncuran situs pemerintah DigitalLiteracy dari Departemen Perdagangan A.S.

Kesiapan perpustakaan umum dalam digital inclusion

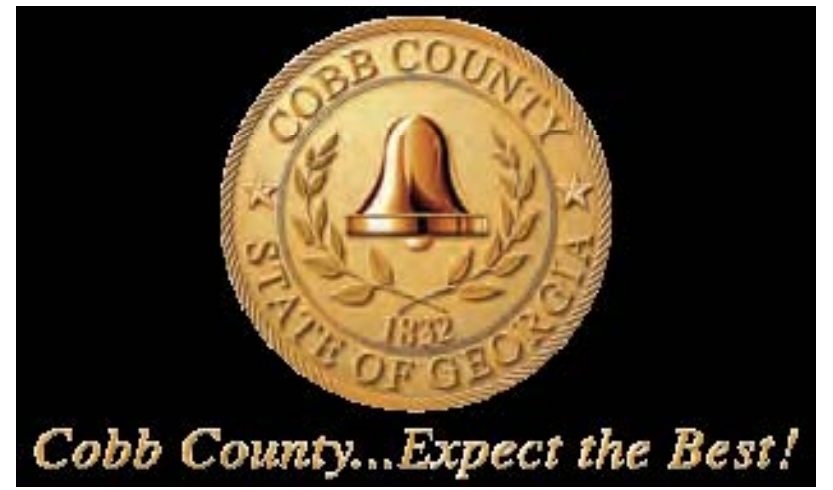
Survei digital inclusion yang dilakukan tahun 2013 menunjukkan*:

- 97,5% perpustakaan umum menyediakan gratis akses internet nirkabel
- 98% pelatihan teknologi disediakan di perpustakaan umum
- 99,5% menyediakan program pembelajaran dan pendidikan
- 98,4% mengadakan program membaca di musim panas
- Hampir 80% perpustakaan membantu pengguna dengan melamar lowongan pekerjaan, keterampilan wawancara, dan perbaikan resume
- Hampir semua perpustakaan menyediakan bantuan untuk mengisi formulir-formulir dari pemerintah secara online

* Sumber: Rosa, Kathy (2015, Terbitan Khusus). The State of America's Libraries: A Report from the American Library Association, 10. Diambil dari <http://www.ala.org/news/state-americas-libraries-report-2015/public-libraries>



COBB COUNTY PUBLIC LIBRARY SYSTEM



Cobb County...Expect the Best!



Profil Cobb County

Didirikan tahun 1832*

Populasi di thn. 2012**: 707.442 (100% kota)

Komposisi:

- 56,3% Kaukasia Saja
- 24,4% Afrika-Amerika Saja
- 12,3% Hispanik atau Latino Saja
- 4,4% Asia Saja
- 1,9% Dua atau lebih ras

11% hidup di bawah garis kemiskinan

55% Republican

43% Democrat

2% Lainnya

*Sumber: Cobb County, diambil dari <https://georgia.gov/cities-counties/cobb-county>

** Cobb County, diambil dari http://www.city-data.com/county/Cobb_County-GA.html



Profil CCPLS

Jumlah: 16 + 1 perpustakaan digital

Total Luas: 19.338,42 meter persegi

Kecepatan Internet: 100 mbps

Akses gratis untuk penduduk Cobb County

Akses berbayar untuk non-Cobb County (\$25/tahun)

Sumber Dana CCPLS

Anggaran & Komitmen Donasi FY2013 :

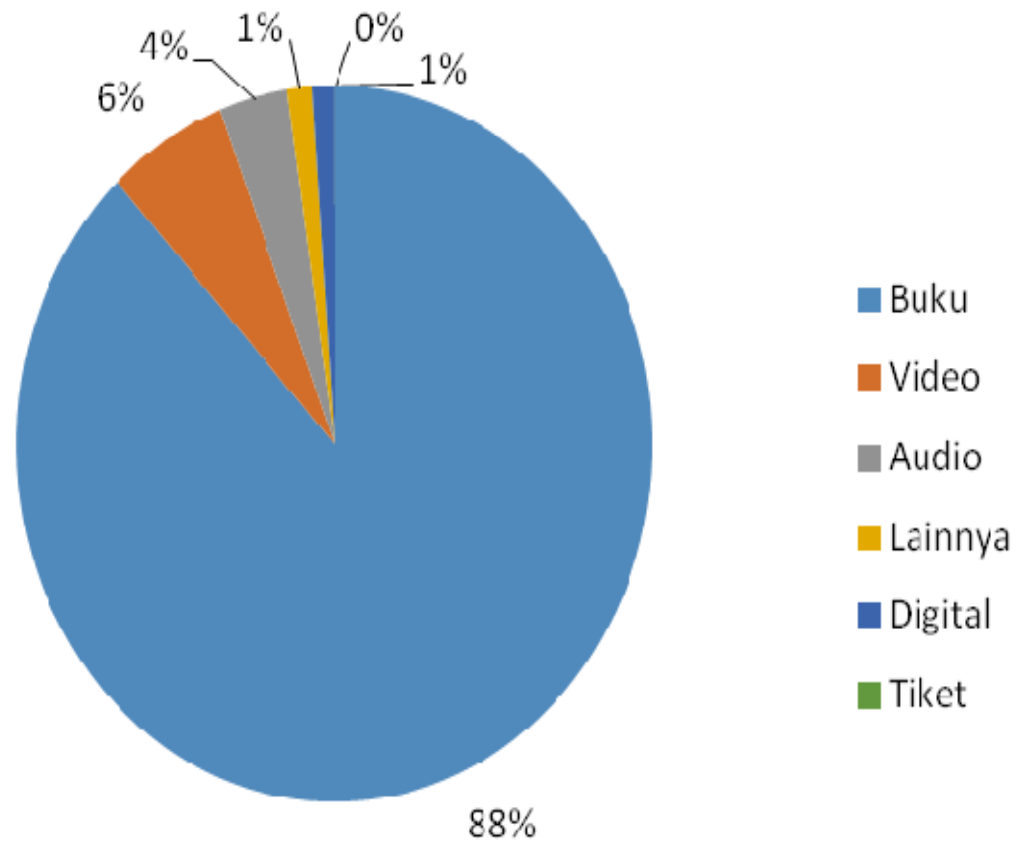
Cobb County Government Funds	\$10.479.405	91%
GPLS State Funds	\$ 971.861	8%
CLF Donation Commitment	\$ 58.000	1%

Layanan CCPLS dalam Angka *

Sirkulasi	3.206.265
Kunjungan Pengguna	2.306.702
Kunjungan Situs Web	3.180.626
Pertanyaan Referensi	499.071
Sesi Pemanfaatan komputer	1.217.409
Program Perpustakaan	3.239
Peserta Program Perpustakaan	89.963
Pemanfaatan Ruang Pertemuan	1.887
Pencarian Pemanfaatan Basis Data	457.728

*Sumber: Cobb County Public Library System Annual Report 2013, diambil dari http://www.cobbcat.org/wp-content/uploads/2015/02/annual%20report_final_2014.pdf

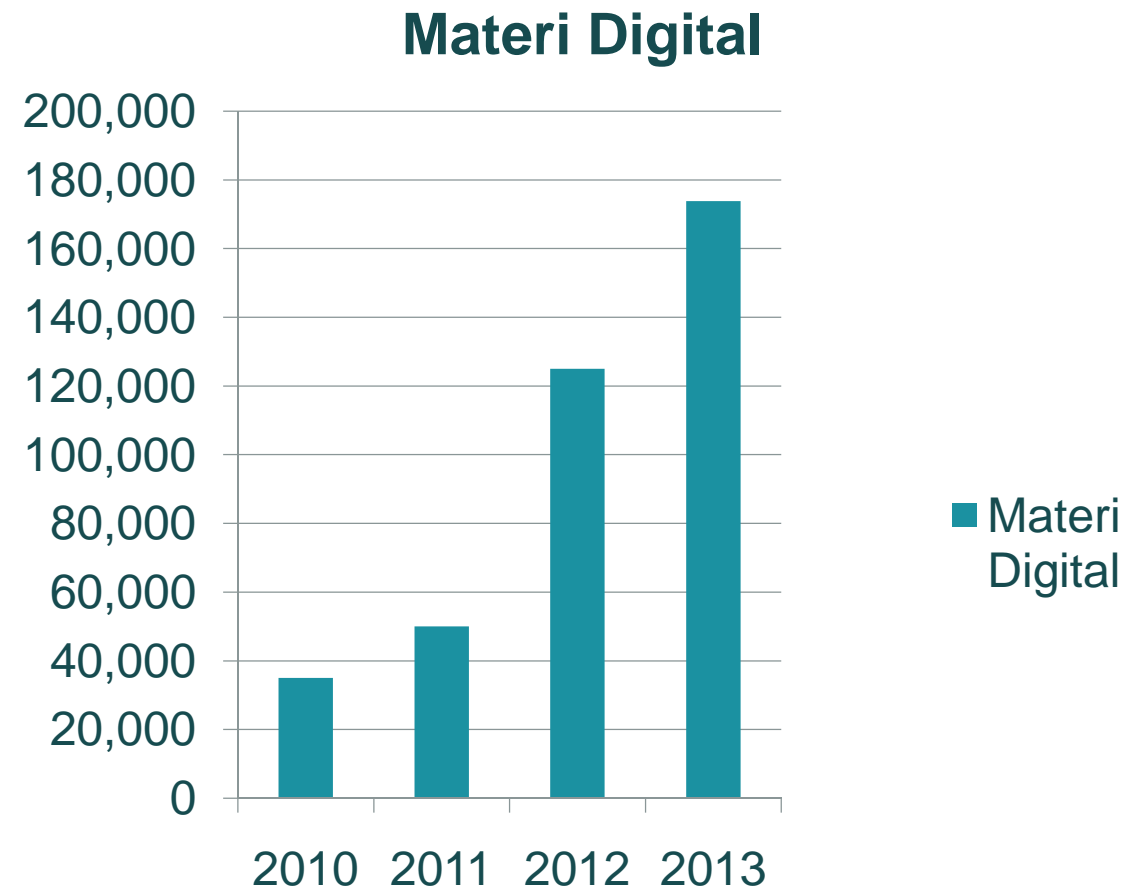
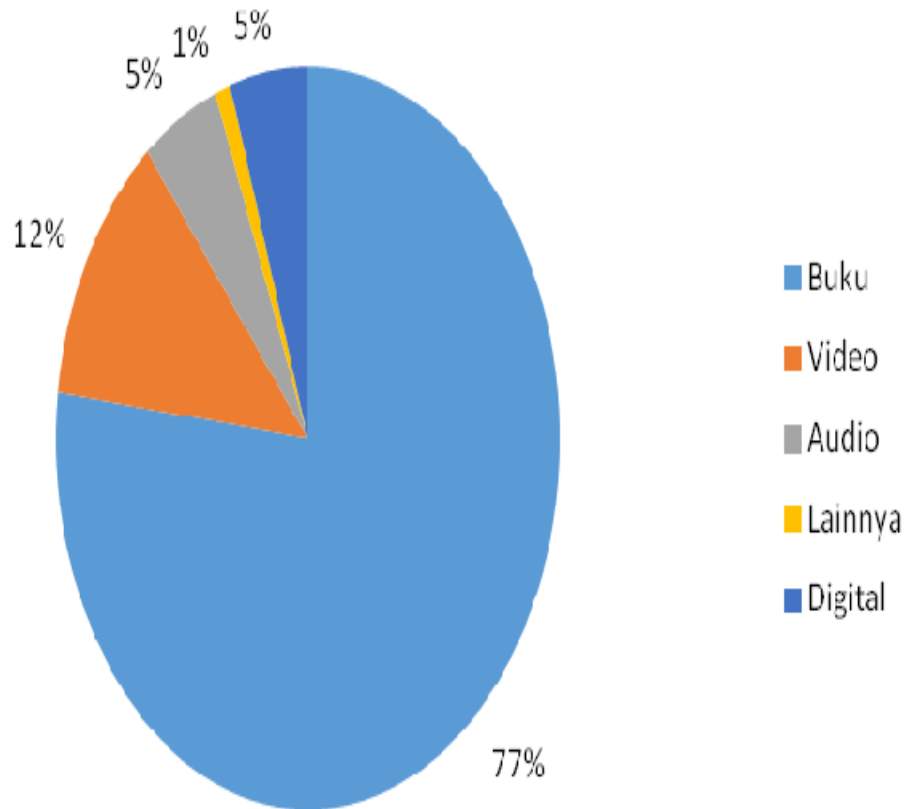
Koleksi CCPLS



Jumlah Koleksi 1.078.335

Buku	949.446
Video	65.993
Audio	37.350
Lainnya	13.284
Digital	12.020
Tanda masuk	242

Data Peminjaman CCPLS



Sorotan

- Peminjaman buku cetak masih memegang rekor dengan 77% dari total peminjaman. Tentu saja tidak mengherankan karena bahan cetak 88% dari total koleksi
- Terjadi kenaikan 5 kali lipat dibandingkan tahun sebelumnya untuk peminjaman koleksi digital.
- Terjadi 173.844 download dari total koleksi digital yang berjumlah 12,020 yang menjadikan cabang "virtual library" menduduki peringkat ke-8 dari 17 cabang yang ada.
- Namun, penggunaan materi cetak tidak mengalami penurunan pada tingkat yang sama terhadap naiknya penggunaan materi digital (+47%)

Siapa Pengguna Perpustakaan Umum?

21st Century Library Customers

Digital Fugitive:

Not a digital immigrant, avoids technology in favor of a brick & mortar traditional library, the original 20th Century patron.

35 million +
Great Generation,
Silent Generation
(65 & over)

Digital Immigrant:

Did not grow up with digital technology, but has learned to use it, and integrate it into their life as necessary.

45 million + GenX
(46 to 29),
60 million + Baby
Boomers (64 & under)

Digital Native:

Grew up learning digital technology, and has become dependant on it as an integral part of their life.

75 million +
Millennials (GenY)
(29 & under)


Kesimpulan

Perpustakaan dan pustakawan dituntut untuk selalu tanggap dalam merespons kebutuhan, harapan, dan tren baru yang unik dari semua penggunanya (digital natives+digital immigrants+digital fugitives).



Perpustakaan memanfaatkan semua akses digital and non-digital untuk menjangkau semua penggunanya dalam memasarkan layanan yang dimiliki.

Dukungan pendanaan yang memadai dari pemerintah, memudahkan perpustakaan untuk merespons kebutuhan, harapan, dan tren tersebut.



Perpustakaan hanya akan bertahan jika masyarakat yang dilayaninya menginginkan dan membutuhkannya.

Referensi

Bertot, J. C. (2014). *2013 Digital Inclusion Survey: Survey Findings and Results*. College Park, Maryland: Information Policy & Access Center.

Cobb County Public Library System. (2014). *Creating Value & Making a Difference: 2013 Annual Report*. Marietta, Georgia.

Institute of Museum and Library Services. (2014). *Public Libraries in the United States Survey: Fiscal Year 2012*. Washington, DC.

Matthews, S. (2012, February 14). *Digital Natives Want 'More' From Their Public Libraries*. Retrieved May 29, 2015, from 21st Century Library: <http://21stcenturylibrary.com/2012/02/14/digital-natives-want-more-from-their-public-libraries/>

Rosa, K. E. (2015). *The State of America's Libraries: A Report from the American Library Association*. Chicago, IL: American Libraries.

Thorne-Wallington, E. (2013). Social Context of New Media Literacy: Mapping Libraries. *Information Technology and Libraries*, 53-62.