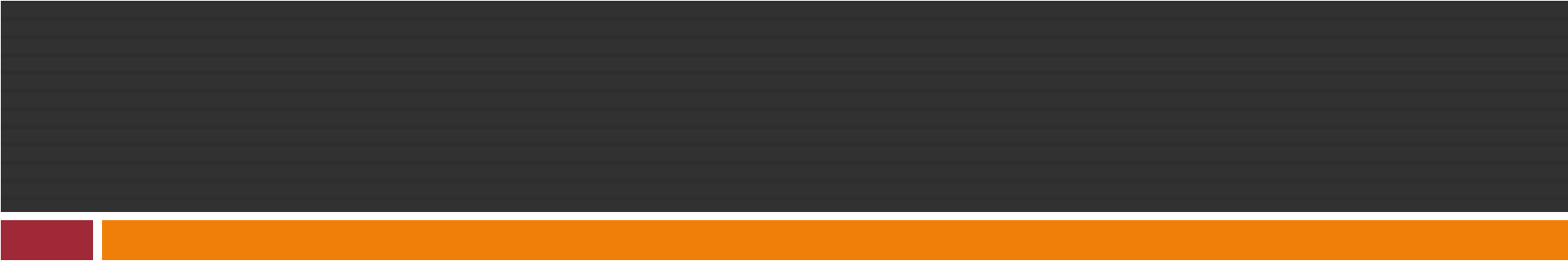


STRATEGI LIBRARY@PETRA
MENJAWAB KEBUTUHAN GENERASI
DIGITAL NATIVES

DIAN WULANDARI (dian@petra.ac.id)



“The library is a growing organism” (S.R.
Ranganathan, 2006).

PROFIL LIBRARY@PETRA

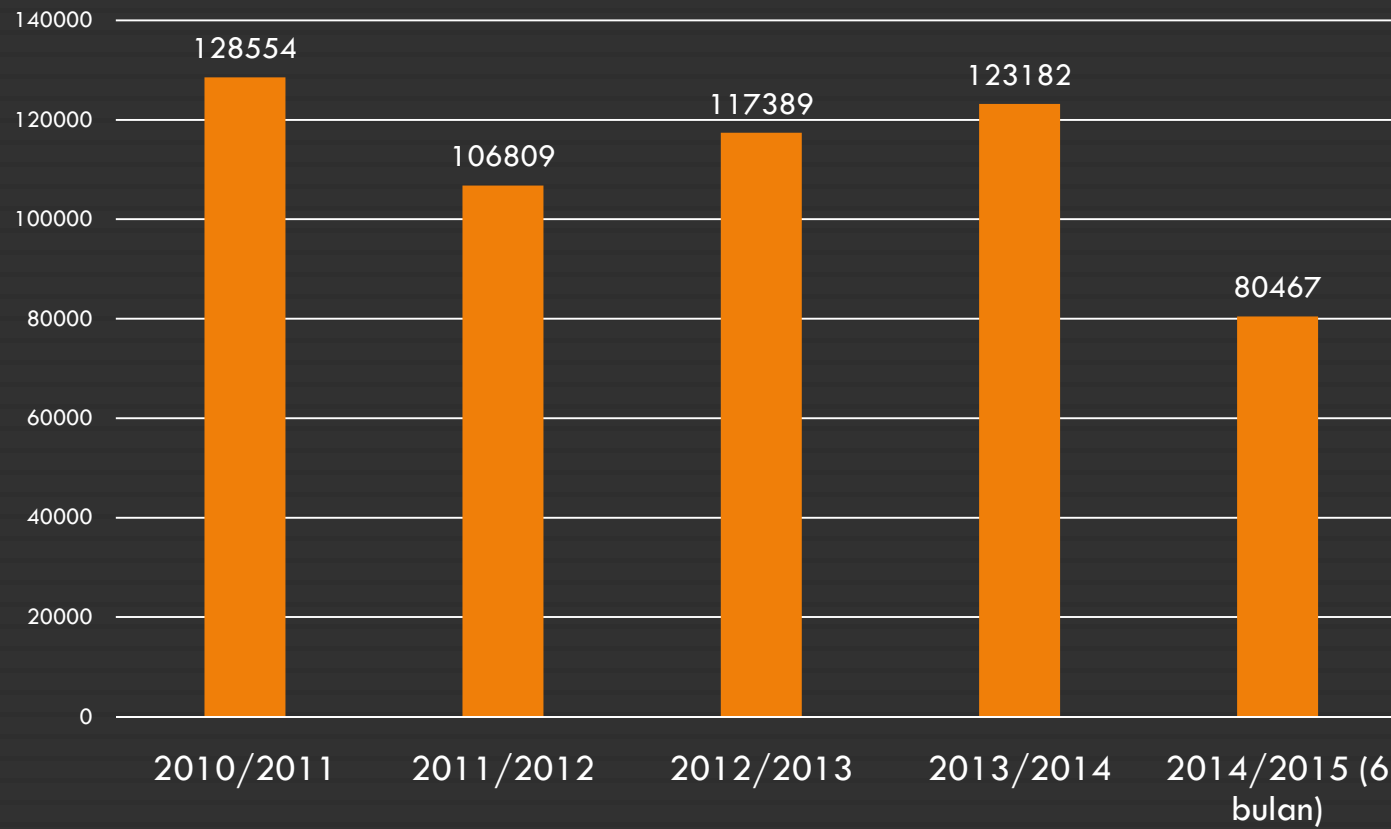
- PERPUSTAKAAN PUSAT
- LUAS RUANGAN (4 lantai) 4213,38 m².
- MELAYANI 8000 MAHASISWA
- 6 FAKULTAS, PASCA SARJANA, 25 PRODI
- MAHASISWA NON UK PETRA 1 200 MAHASISWA/TAHUN

TREND PENGGUNAAN LIBRARY@PETRA DALAM 5 TAHUN TERAKHIR

- PENGUNJUNG
- PEMINJAM
- KETERPAKAIAN KOLEKSI/*IN LIBRARY USE*
- AKSES KOLEKSI DIGITAL

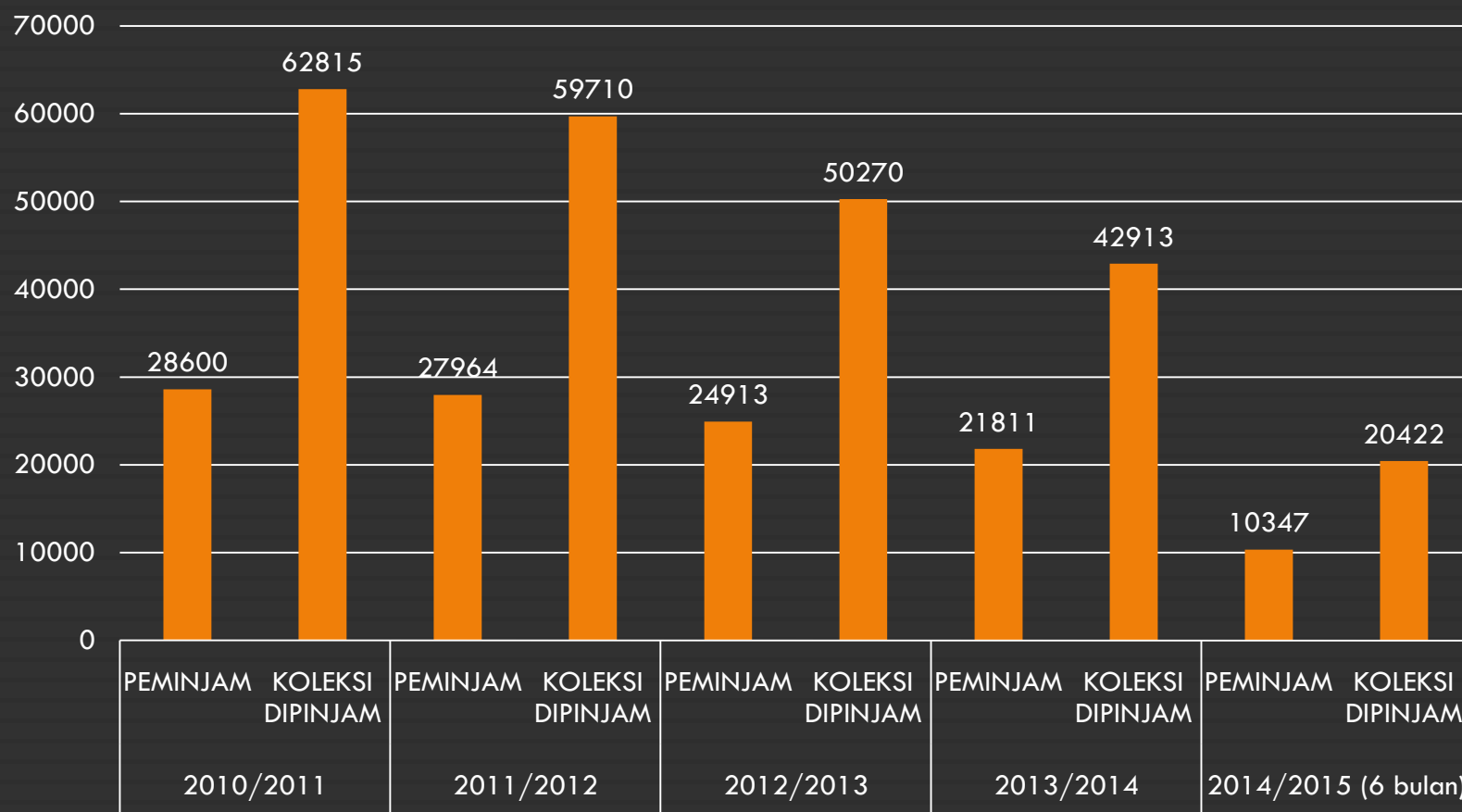
PENGUNJUNG

JUMLAH PENGUNJUNG FISIK PERPUSTAKAAN

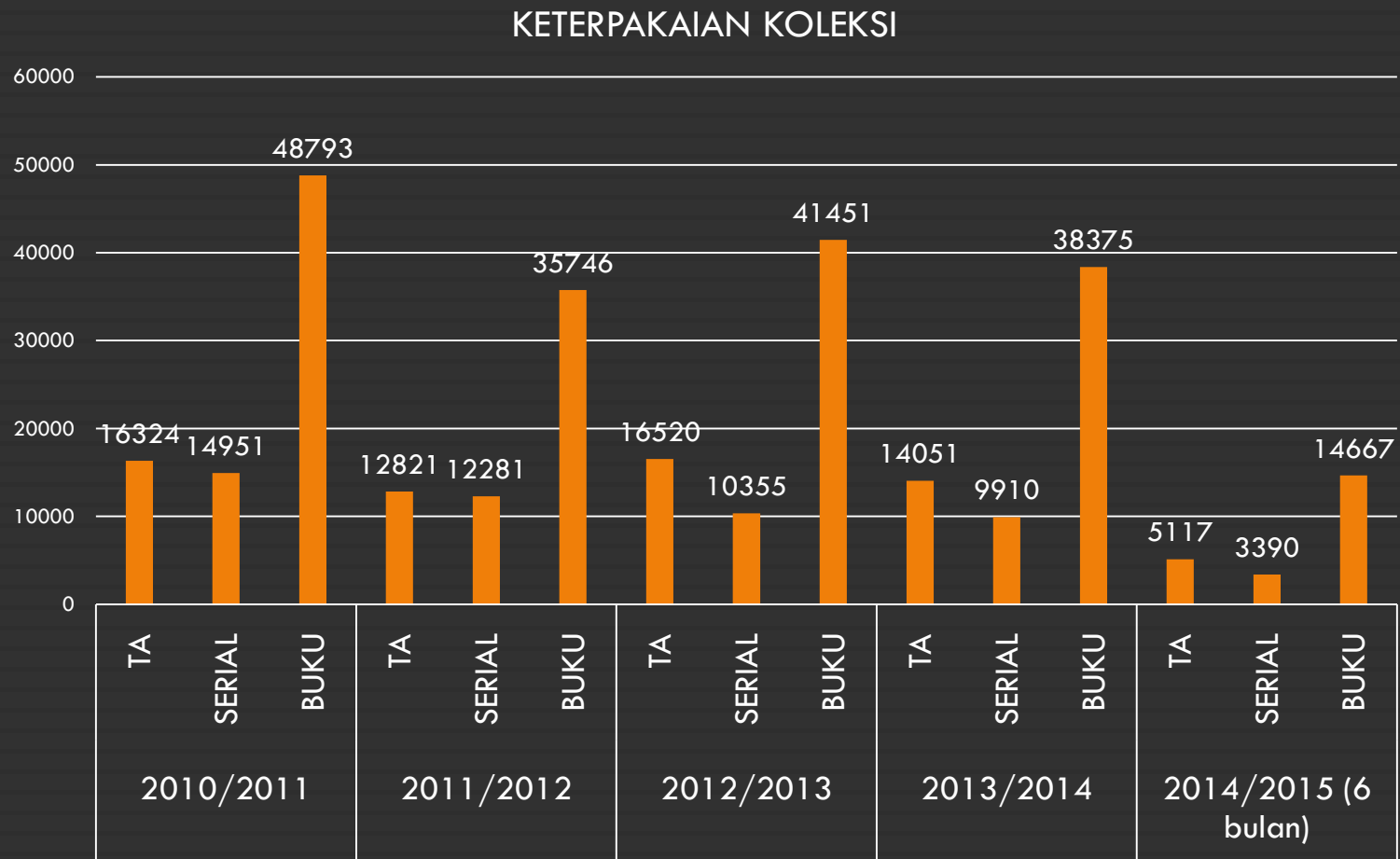


PEMINJAM

JUMLAH PEMINJAM DAN KOLEKSI DIPINJAM



KETERPAKAIAN KOLEKSI/*IN LIBRARY USE*



POLA PENGGUNAAN LIBRARY@PETRA SAAT INI

- JUMLAH PENGUNJUNG MENINGKAT
- JUMLAH PEMINJAM DAN BUKU DIPINJAM MENGALAMI PENURUNAN
- ADANYA KECENDERUNGAN MENGGUNAKAN PERPUSTAKAAN SEBAGAI TEMPAT DISKUSI, MENERJAKAN TUGAS
- PENGGUNAAN KOMPUTER PERPUSTAKAAN (AKSES KATALOG, DIGITAL THESIS, DATABASE JURNAL) MENURUN KARENA HAMPIR SEMUA MAHASISWA MENGGUNAKAN LAPTOP PRIBADI DENGAN AKSES WIFI
- PENGGUNAAN KOLEKSI AUDIO VISUAL YANG MENINGKAT SECARA SIGNIFIKAN

PENELITIAN TERKAIT *DIGITAL NATIVES*
DAN PENGGUNAAN PERPUSTAKAAN

PENELITIAN “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUNJUNGAN MAHASISWA UK PETRA KE PERPUSTAKAAN UK PETRA” (DIAN WULANDARI, SIANA HALIM, LIAUW TOONG TJIEK, 2013)

- 64,8 % RESPONDEN MENGGUNAKAN *SEARCH ENGINE* SEBAGAI SUMBER INFORMASI PERKULIAHAN, DAN HANYA 19 % YANG MENGGUNAKAN PERPUSTAKAAN SEBAGAI SUMBER INFORMASI PERKULIAHAN
- FAKTOR UTAMA YANG MEMPENGARUHI MINAT BERKUNJUNG ADALAH *LIBRARY AS PLACE*

PENELITIAN LANJUTAN “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT BERKUNJUNG MAHASISWA UK PETRA KE PERPUSTAKAAN UK PETRA” (JOHAN WIDJAJA DAN SIANA HALIM, 2014)

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT BERKUNJUNG MAHASISWA:

Library as place

Indikator yang termasuk dalam faktor ini adalah tempat yang aman, tempat yang nyaman, bersih dan memiliki pencahayaan yang cukup, perabotan perpustakaan yang cukup nyaman untuk belajar/berdiskusi, adanya ruangan yang memfasilitasi belajar secara berkelompok, ketersediaan WIFI, ruangan yang menyediakan ketenangan dan kenyamanan belajar, dll.

Personal Control

Indikator yang termasuk dalam faktor ini adalah website yang memungkinkan untuk mencari informasi yang dikehendaki, ketersediaan informasi online/*digital collection* yang sesuai dengan kebutuhan, ketersediaan koleksi perpustakaan yang sesuai dengan kebutuhan.

PENELITIAN “ANALISA FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUNJUNGAN DIGITAL NATIVES KE PERPUSTAKAAN DI SURABAYA” (HIBAH PENELITIAN BERSAING DIKTI)

FREKUENSI PENGGUNAAN MEDIA PEMBELAJARAN

Nama media	Tidak Pernah	Jarang	Kadang-kadang	Sering	Selalu
Fisik (Cetak)	2,6%	11,7%	27,0%	42,0%	16,7%
Elektronik (Digital)	3,6%	14,6%	28,7%	37,2%	16,1%
Catatan kuliah	0,9%	6,1%	17,6%	38,7%	36,7%
Slide/handout	1,3%	5,9%	15,9%	44,8%	32,2%
Modul/diktat	3,3%	10,0%	27,8%	40,4%	18,5%
Artikel pada media cetak	6,7%	25,0%	38,3%	23,9%	6,1%
Siaran radio/TV	20,9%	32,4%	30,9%	11,7%	4,1%
Gambar/grafik/chart	9,6%	23,0%	37,6%	22,8%	7,0%
Perekam suara/video	24,1%	36,5%	24,8%	11,7%	2,8%
Benda nyata/model	20,9%	31,1%	31,7%	11,7%	4,6%
Informasi dari internet	0,9%	3,3%	10,4%	39,3%	46,1%

FREKUENSI CARA MEMPEROLEH CATATAN KULIAH

Alternatif Cara	Tidak pernah	Jarang	Kadang-kadang	Sering
Mencatat sendiri	0,9%	5,9%	15,2%	41,7%
Foto copy catatan teman	6,1%	20,4%	41,5%	27,4%
Memotret papan tulis	8,9%	26,5%	38,5%	22,6%
Memotret catatan teman	9,6%	25,0%	40,9%	21,3%
Meminjam catatan kakak kelas	42,3%	27,7%	20,7%	7,4%

FREKUENSI CARA MENGERJAKAN TUGAS INDIVIDU

Alternatif Cara	Tidak pernah	Jarang	Kadang-kadang	Sering	Selalu
Mengerjakan sendiri	1,3%	4,1%	15,0%	49,3%	30,2%
Mencontoh milik teman	14,8%	27,0%	44,8%	12,8%	0,7%
Mencontoh milik kakak kelas	44,6%	24,6%	23,5%	7,2%	0,2%
Mengerjakan bersama teman	2,2%	5,4%	28,5%	48,7%	15,2%
Meminta bantuan orang lain, tanpa bayaran	33,0%	14,6%	27,8%	20,4%	4,1%
Meminta bantuan orang lain, dengan bayaran	85,7%	5,9%	5,9%	2,4%	0,2%
Tidak mengerjakan	60,9%	25,9%	10,4%	2,8%	0,2%

FREKUENSI PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL

Media Sosial	tidak pernah	jarang	kadang-kadang	sering	selalu
Facebook	7,2%	27,4%	27,0%	24,1%	14,3%
Twitter	22,2%	39,1%	24,8%	9,3%	4,6%
Path	42,8%	17,0%	15,2%	16,5%	8,5%
LinkedIn	74,3%	15,0%	6,5%	2,4%	1,7%
Instagram	14,1%	7,0%	11,7%	33,9%	33,3%
Pinterest	73,9%	10,2%	9,3%	3,7%	2,8%
Google+	38,9%	27,0%	17,6%	10,9%	5,7%

STRATEGI LIBRARY@PETRA DALAM MENJAWAB KEBUTUHAN DIGITAL NATIVES

- REPOSISI PERAN BARU
- PERUBAHAN BENTUK PERPUSTAKAAN
- KOLEKSI PERPUSTAKAAN
- SDM YANG MEMAHAMI DIGITAL NATIVES
- FASILITAS LAYANAN
- LIBRARY MARKETING
- SISTEM INFORMASI
- LIBRARY@PETRA GRAND DESIGN

REPOSISI PERAN PERPUSTAKAAN DI ERA *DIGITAL NATIVES*

SEBAGAI *COMMUNITY HUB/CENTER* DAN *PUBLIC SPACE*, LIBRARY@PETRA MEMFASILITASI:

- BERTEMUNYA BERBAGAI KOMUNITAS DI MASYARAKAT, SALING BERINTERAKSI DAN BERKOLABORASI
- PERTUKARAN INFORMASI, IDE DAN KEAHLIAN
- SUMBER INSPIRASI UNTUK PERORANGAN MAUPUN *COMMONS GROWTH*
- MENCIPTAKAN KECINTAAN BELAJAR DAN BELAJAR SEUMUR HIDUP

PERUBAHAN BENTUK PERPUSTAKAAN

PERPUSTAKAAN **HIBRIDA** MERUPAKAN BENTUK PERPUSTAKAAN YANG SESUAI DENGAN KEBUTUHAN *DIGITAL NATIVES*

....”PERPUSTAKAAN YANG DI DESAIN DENGAN SERANGKAIAN TEKNOLOGI DARI BERBAGAI SUMBER INFORMASI YANG DI GABUNGGAN DALAM SEBUAH KONTEKS KERJA PERPUSTAKAAN DAN DIKEMBANGAN DARI SISTEM INFORMASI DAN LAYANAN YANG TERINTEGRASI DALAM FORMAT ELEKTRONIK DAN CETAK” (RUSBRIDGE, 1998).

KOLEKSI PERPUSTAKAAN

- KOLEKSI PERPUSTAKAAN TRADISIONAL
- MAINTAIN AND ORGANIZE DIGITAL INSTITUTIONAL, COMMUNITY AND PROFESIONAL REPOSITORIES
- KOLEKSI FILM DAN AUDIO VISUAL



DATA KOLEKSI (2013/2014)

PHYSICAL COLLECTION	JUDUL	EKSEMPLAR
Buku	97.915	116.573
AV	10.325	12.830
TA	26.511	35.915
Serial/terbitan berkala	1.609	82.022
Total	136.360	247.340
DIGITAL COLLECTION	JUDUL	EKSEMPLAR/FILE
Digital Theses	23.019	240.106
eDimensi	1.139	1.139
Petra@rt Gallery	273	878
Petra iPoster	425	929
Petra Chronicle	1.298	2.297
Surabaya Memory	417	962
Chinese in Indonesia	217	466
Standar Rekayasa Bidang Sipil	190	190
Petra ePapers	55	55
Total	27.033	247.022

SDM YANG MEMAHAMI *DIGITAL NATIVES*

FAKTA SDM DI LIBRARY@PETRA

- *DIGITAL IMMIGRANT*: 19 ORANG
- *DIGITAL NATIVES* : 3 ORANG (1 PUSTAKAWAN, 2 PROGRAMMER)

- MEMBERIKAN PEMAHAMAN TENTANG GENERASI *DIGITAL NATIVES* KEPADA SEMUA STAF MELALUI RAKER, PERTEMUAN PAGI, DLL.
- MENYIAPKAN STAF YANG TIDAK ALERGI TERHADAP TINGKAH LAKU GENERASI *DIGITAL NATIVES* DENGAN TETAP MENJUNJUNG NILAI-NILAI MORAL
- MENTRAINING STAF DENGAN KETRAMPILAN TEKNIS PUSTAKAWAN UNTUK MENCIPTAKAN *INFORMATION LITERARE LIBRARIAN*

FASILITAS LAYANAN BERBASIS KARAKTERISTIK *DIGITAL NATIVES*

- *LEISURE READING ROOM*
- WIFI DENGAN KECEPATAN KHUSUS
- PENAMBAHAN JUMLAH STOP KONTAK DI SETIAP LANTAI
- PENGATURAN MEJA DAN KURSI YANG MEMFASILITASI DISKUSI
- PENGGUNAAN RFID UNTUK PROSES INVENTORY, VERIFIKASI, SECURITY (MEMPERCEPAT SIRKULASI, STOCK OPNAME, DLL.)
- KEBEBASAN MEMBAWA BUKU PRIBADI DAN BUKU YANG DIPINJAM, TAS LAPTOP
- KEBEBASAN MEMBAWA AIR MINUM

FASILITAS LAYANAN BERBASIS KARAKTERISTIK *DIGITAL NATIVES*

- *INFORMATION LITERACY TRAINING*
- KETERLIBATAN *DIGITAL NATIVES* DALAM PENGEMBANGAN PERPUSTAKAAN:
 - FGD (TUGAS KULIAH, PENELITIAN, DLL)
 - MASUKAN DALAM SURVEI KEPUASAN PENGGUNA
 - MASUKAN DALAM KEGIATAN IL, DLL.
 - FORM SARAN KRITIK (MANUAL MAUPUN ONLINE)
 - MASUKAN DI MEDIA SOSIAL PERPUSTAKAAN MAUPUN PUSTAKAWAN

LIBRARY MARKETING

MENGGUNAKAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI UNTUK PEMASARAN PERPUSTAKAAN:

- MEDIA SOSIAL
- MILIS
- WEBSITE, DIGITAL SIGNAGE, DLL.

KOLABORASI DENGAN PRODI/PROGRAM/KOMUNITAS KAMPUS MAUPUN MASYARAKAT UNTUK MENCIPTAKAN KONSEP BELAJAR LINTAS BIDANG, PROGRAM PENGABDIAN MASYARAKAT DAN MEMBENTUK CITRA POSITIF:

- SURABAYA MEMORY
- MINI EXHIBITION GALLERY
- JOINT EXHIBITION, SEMINAR, RESEARCH

LIBRARY.PETRA.AC.ID

DEWEY.PETRA.AC.ID

SISTEM INFORMASI

SINGLE SIGN ON

TEKNOLOGI YANG MEMUNGKINKAN PENGGUNA JARINGAN DAPAT MENGAKSES BERBAGAI SUMBER INFORMASI DALAM JARINGAN HANYA DENGAN MENGGUNAKAN SATU AKUN SAJA

(dewey.petra.ac.id/catalog/sso)

AKSESIBILITAS DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN

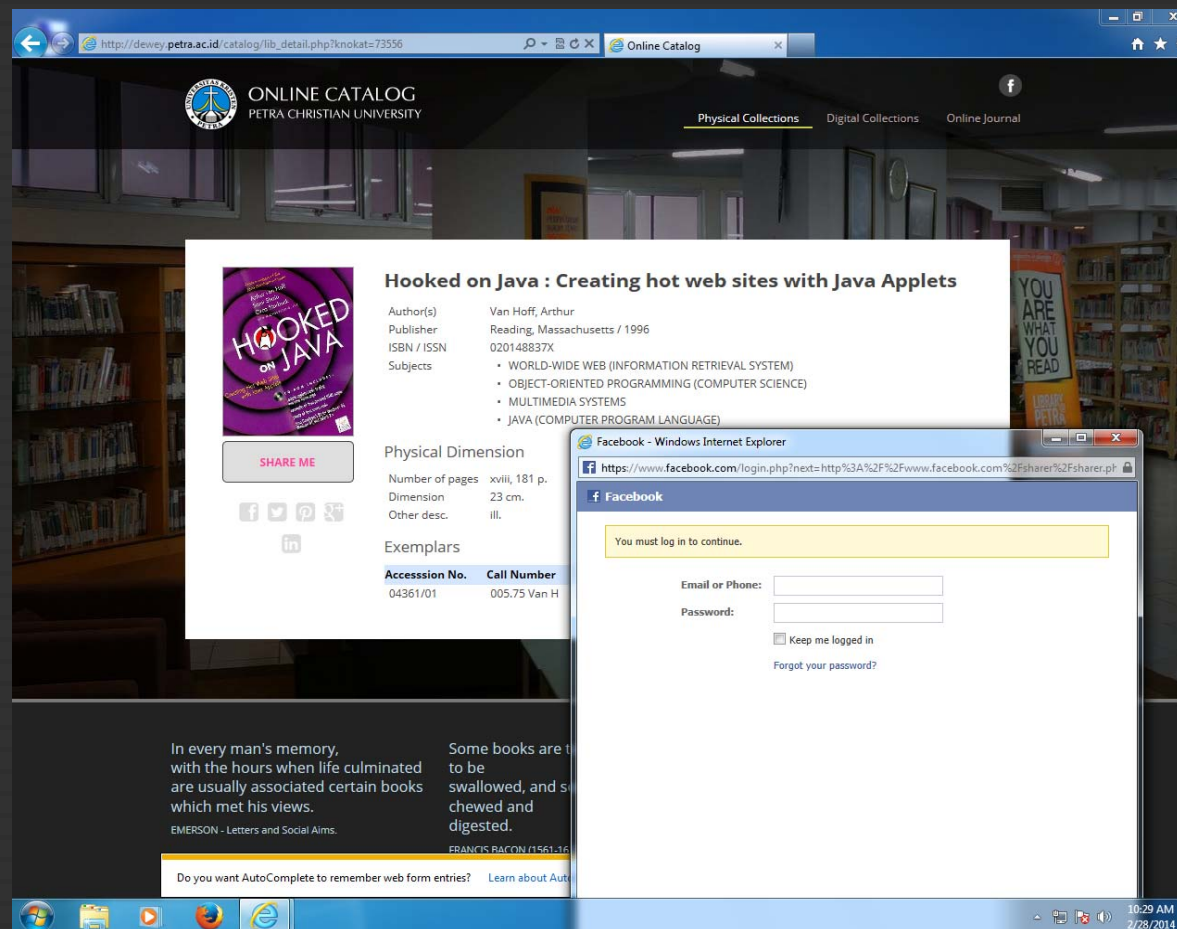
SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN HARUS DAPAT DIAKSES SETIAP WAKTU DAN USER FRIENDY DALAM PENGGUNAANNYA SEPERTI SEARCH ENGINE

LIBRARY.PETRA.AC.ID

DEWEY.PETRA.AC.ID

SISTEM INFORMASI

WEBSITE DAN SISTEM INFORMASI YANG INTERAKTIF



The image shows a screenshot of a web browser displaying an online catalog for Petra Christian University. The browser window title is "Online Catalog" and the URL is "http://devey.petra.ac.id/catalog/lib_detail.php?knokat=73556". The website header includes the university logo and navigation links for "Physical Collections", "Digital Collections", and "Online Journal".

The main content area displays details for the book "Hooked on Java : Creating hot web sites with Java Applets". The book cover is visible on the left. The details include:

- Author(s): Van Hoff, Arthur
- Publisher: Reading, Massachusetts / 1996
- ISBN / ISSN: 020148837X
- Subjects:
 - WORLD-WIDE WEB (INFORMATION RETRIEVAL SYSTEM)
 - OBJECT-ORIENTED PROGRAMMING (COMPUTER SCIENCE)
 - MULTIMEDIA SYSTEMS
 - JAVA (COMPUTER PROGRAM LANGUAGE)

Physical Dimension:

- Number of pages: xviii, 181 p.
- Dimension: 23 cm.
- Other desc.: ill.

Exemplars:

Accession No.	Call Number
04361/01	005.75 Van H

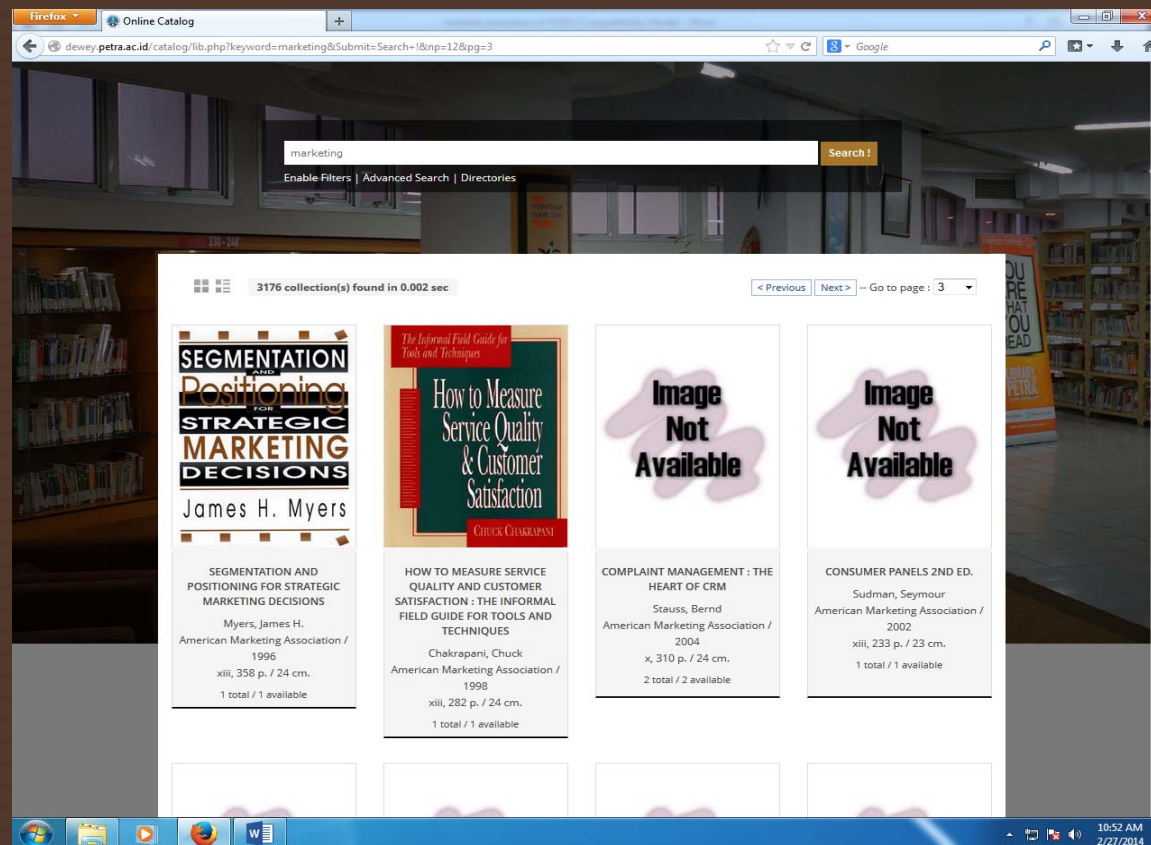
Below the book details, there is a quote from Emerson: "In every man's memory, with the hours when life culminated are usually associated certain books which met his views." and another quote from Francis Bacon: "Some books are to be swallowed, and some chewed and digested."

At the bottom of the browser window, there is a Windows taskbar with the system clock showing 10:29 AM on 2/28/2014.

Overlaid on the bottom right of the browser window is a Facebook login window. The URL is "https://www.facebook.com/login.php?next=http%3A%2F%2Fwww.facebook.com%2Fsharer%2Fsharer.php". The login form includes fields for "Email or Phone:" and "Password:", a "Keep me logged in" checkbox, and a "Forgot your password?" link.

SISTEM INFORMASI

MEMBERI EFEK-EFEK VISUAL PADA WEBSITE DAN SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN



SISTEM INFORMASI

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `dewey.petra.ac.id/catalog/ft.php?keyword=nirmana&Submit=Search+!&np=12&pg=1`. The search bar contains the text "nirmana" and a "Search!" button. Below the search bar, there are links for "Enable Filters", "Advanced Search", and "Directories". The search results are displayed in a grid format, showing 173 collection(s) found in 0.003 sec. The first four items are:

Image	Collection Name	Author(s)	Files
	BATIK CATUR ELEPHANT	NORA ASTERIA YEKTI HERLINA	1 files
	BATIK DAYAK	PRISKA WIDJAJA ALEXANDER HANDOYO	1 files
	PURPLE BUTTERFLY	RIANA CHANDRA ALEXANDER HANDOYO	1 files
	BATIK SOLO	PRISKA WIDJAJA ALEXANDER HANDOYO	1 files

The browser's taskbar at the bottom shows the system tray with the date and time: 10:42 AM, 2/27/2014.

LIBRARY@PETRA GRAND DESIGN

- MENYEDIAKAN RUANG DAN FASILITAS MATERIAL LIBRARY BAGI PRODI DESAIN
- MENYEDIAKAN RUANG DAN FASILITAS INFORMATION/LEARNING COMMONS TERMASUK MINI GALLERY UNTUK PAMERAN KECIL
- MENYEDIAKAN RUANG-RUANG DISKUSI KELOMPOK KECIL YANG DILENGKAPI DENGAN COMPUTER CLUSTER
- MENYEDIAKAN LIBRARY CAFE
- MENYEDIAKAN RUANG AV (TERMASUK RUANG UNTUK KELOMPOK) DAN TEATER DENGAN FASILITAS PENDUKUNGNYA TERMASUK VIDEO CONFERENCING

LIBRARY@PETRA GRAND DESIGN

- MENYEDIAKAN RUANG LIBRARY TRAINING/INSTRUCTION ROOM
- MENYEDIAKAN SPECIAL/RARE COLLECTION
- MELAKUKAN RENOVASI DAN PERUBAHAN DESAIN INTERIOR PERPUSTAKAAN
- MENYEDIAKAN BERBAGAI JENIS PERABOTAN UNTUK MEMFASILITASI SUASANA YANG NYAMAN UNTUK MEMBACA, BELAJAR, DAN BERINTERAKSI BAGI MAHASISWA/PENGGUNA
- PAPERLESS THESIS
- SINGLE SEARCH SERVICES UNTUK PENCARIAN SATU PINTU KE SEMUA LIBRARY RESOURCES
- PENGEMBANGAN DATABASE VIDEO PENDIDIKAN
- PENGEMBANGAN KOLEKSI EBOOKS

DAFTAR REFERENSI

- Kasih, D. & Halim, S. (2015). *Faktor-Faktor yang mempengaruhi kunjungan digital natives ke perpustakaan di Surabaya*. Undergraduate Thesis Universitas Kristen Petra.
- Liauw, T. T. (2011). *Information and learning commons Petra Library of the future*. Presented at Librarian Seminar.
- Liauw, T.T. (2012). *Proposal pengembangan Perpustakaan UK Petra*. Unpublished document.
- Widjaja, Johan. (2014). *Faktor-faktor yang mempengaruhi minat berkunjung mahasiswa ke Perpustakaan Universitas Kristen Petra*. Undergraduate Thesis Universitas Kristen Petra.
- Wulandari, D., Halim, S., Liauw, T.T. (2013). *Laporan penelitian faktor-faktor yang mempengaruhi minat berkunjung mahasiswa UK Petra ke Perpustakaan UK Petra*. Unpublished document.

TERIMA KASIH

DIAN WULANDARI